

<http://buisson-lyc.spip.ac-rouen.fr/spip.php?article1285>



BAC PRO Métiers de l'Accueil

- La carte des formations - BAC Professionnel -



Date de mise en ligne : lundi 4 mai 2020

Copyright © Lycée Ferdinand BUISSON - Tous droits réservés

[Retour vers la carte des formations](#)



Seconde Famille de Métiers de la Relation Client (MRC):

BAC PRO Métiers de l'Accueil

Bac Pro en 3 ans

1

LES EQUIPEMENTS

- Salles dédiées avec : Banque d'accueil (compteur d'accueil), Point accueil (sièges, table basse, portes revues...), Vitres.
- Salles professionnelles équipées de postes informatiques individuels avec les logiciels professionnels et d'Internet.
- Téléphone fixe, vidéoprojecteurs, caméscope et appareil photo numérique.
- Maillottes pédagogiques pour préparation aux entretiens téléphoniques.
- Maillottes avec Tablettes numériques et WIFI.

2

LES ACTIVITÉS

- L'accueil en face à face : Procédure, filtrage, situation d'accueil, expression orale...
- L'accueil téléphonique : les standards téléphoniques, prises de RV, techniques de filtrage...
- La gestion de la fonction accueil : aménagement de l'espace de travail, gestion de la documentation liée à l'accueil...
- La vente de services ou produits associés à l'accueil : techniques de vente, documents commerciaux, opération d'encaissement...
- Les activités administratives connexes à l'accueil : fonctionnement du service courrier, lettre type...
- Stage en entreprise : 22 semaines
- Adéquation de compétences délivrées en fin de première.

3

POURSUITE D'ÉTUDES DANS LE SUPÉRIEUR

- Place réservée en BTS avec la mention « bien » en Bac Pro.
- BTS SAM (Support à l'action managériale).
- BTS Gestion de La PME.
- BTS Immobilier, Assurances
- BTS Tourisme.
- BTS MCO (Management Commercial Opérationnel)
- BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client).



8, rue Auguste Hecquard | 78000 ELBEUF | Tél. : 02 32 96 48 00 | Fax : 02 32 96 48 11 | <http://lycee.ac-normandie.fr>

Vous pouvez télécharger la plaquette de la formation en cliquant sur la vignette ci-dessous :

